

Preguntas frecuentes (FAQ) sobre **ATENCIÓN SANITARIA Y SEGURO MÉDICO**:

1. **¿Qué tipo de seguro médico tienen los auxiliares de conversación?**

- Los auxiliares de conversación que forman parte del cupo del Ministerio de Educación reciben un seguro médico proporcionado directamente por el Ministerio con ASISA. Este seguro cubre la atención médica necesaria durante su estancia en España.
- Los auxiliares de conversación que forman parte del cupo de la Comunidad reciben un seguro médico privado con ADESLAS. Este seguro cubre la atención médica necesaria durante su estancia en España.

2. **Soy ciudadano europeo o británico, ¿qué opciones de seguro médico tengo?**

- Si eres ciudadano europeo o británico además podrás hacer uso de la European Health Insurance Card (EHIC) o Global Health Insurance Card (GHIC), respectivamente, para acceder a los servicios proporcionados por la Sanidad pública española.
- Para más información consulta la guía: https://www.mites.gob.es/mundo/consejerias/reinoUnido/ficheros/Health_Care_Guide.pdf

3. **¿Cómo puedo acceder a mi seguro médico privado?**

- Los auxiliares pueden acceder a su certificado de seguro y a su tarjeta virtual a través de la aplicación de Adeslas, utilizando los datos proporcionados en el documento de póliza de seguro que se os hace llegar por correo al comienzo del programa.

5. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar la tarjeta de seguro médico?**

- La tarjeta de seguro médico debe llegar por correo a la dirección del centro educativo principal asignado al auxiliar en un plazo razonable, pero puede variar. Lo normal es recibir la tarjeta antes de diciembre. Mientras tanto, se puede utilizar el certificado provisional para acceder a servicios médicos.
- Mientras tanto, la auxiliar puede acceder a su certificado de seguro y a su tarjeta virtual a través de la aplicación de Adeslas usando los datos incluidos en el certificado provisional: <https://www.segurcaixaadeslas.es/es/area-clientes>

6. **¿Qué hacer si no he recibido mi tarjeta de seguro médico?**

- Si no has recibido tu tarjeta, puedes acceder a tu certificado de seguro a través de la aplicación de Adeslas.
- Si necesitas más información respecto al seguro médico, contacta con el equipo de Adeslas encargado de gestionar el seguro de salud para auxiliares de conversación:
 - leticia.cano@gesamediacion.es
 - megea@gesamediacion.es

7. **¿Qué tipo de cobertura ofrece el seguro médico?**

- El seguro médico proporcionado cubre la atención médica primaria, asistencia médica especializada, asistencia médica hospitalaria y seguro de repatriación. Es

recomendable revisar los detalles específicos de la póliza para conocer todas las coberturas.

8. ¿Puedo elegir mi propio médico o clínica?

- Generalmente, los auxiliares deben utilizar los servicios de la red de médicos y clínicas asociadas con Adeslas. Es importante consultar la lista de proveedores para asegurarte de que el médico o clínica que elijas esté cubierto por el seguro. Consulta el Cuadro médico online de ADESLAS: <https://www.segurcaixaadeslas.es/cuadromedico> o el Cuadro médico de Adeslas en Murcia en versión PDF: https://adeslas.promoseguros.es/wp-content/uploads/cuadro_medico/Murcia%20-%20Cuadro%20M%C3%A9dico%20General.pdf
- Si vas a un centro médico que no pertenece a la red de ADESLAS, podrías tener que pagar por esos servicios médicos.

9. ¿Qué hacer en caso de una emergencia médica?

- En caso de emergencia médica, los auxiliares deben acudir a un centro médico de ADESLAS, un hospital con URGENCIAS de ADESLAS o llamar a los servicios de emergencia de Adeslas al teléfono **932 53 26 72**. Es recomendable llevar consigo el certificado de seguro y cualquier documento de identificación.

10. ¿Dónde puedo obtener más información sobre el seguro médico?

- Para más información, los auxiliares del cupo Ministerio pueden consultar la guía del Ministerio de Educación, escribir al correo auxiliares.conv@educacion.gob.es o contactar directamente a la compañía de seguros (ASISA).
- Los auxiliares del cupo Comunidad pueden contactar directamente a la compañía de seguros (ADESLAS) o contactar con las personas encargadas de la mediación del contrato de ADESLAS:
 - leticia.cano@gesamediacion.es
 - megea@gesamediacion.es